

망분리 솔루션(VMFort) 사용 매뉴얼

2020. 04.

망분리 솔루션(VMFort) 사용 매뉴얼

Contents

I. VMFort 사용방법

1. 기본적인 사용방법
2. 클립보드 정책
3. 주변기기 (프린터/스캐너)

II. FAQ

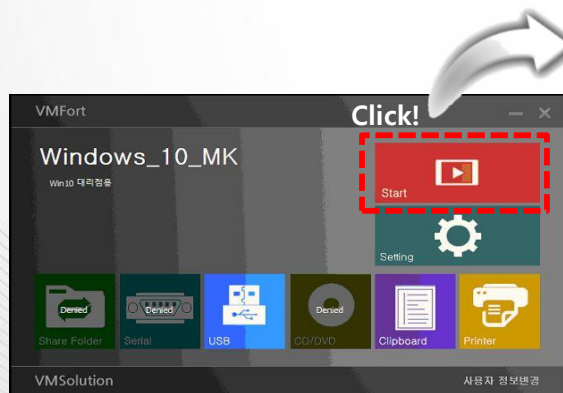
■ 접속 및 로그인



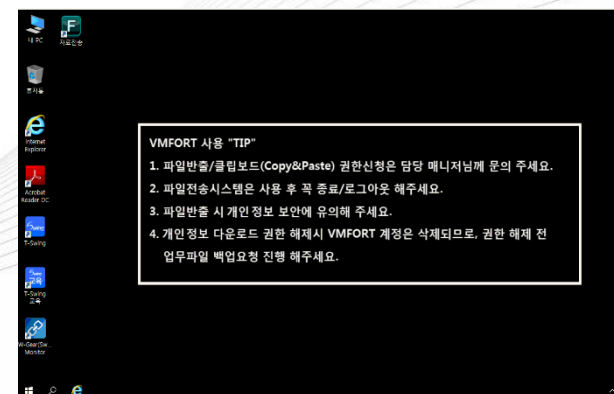
바탕화면에 VMFort 아이콘
더블 클릭하여 실행

- 계정 및 패스워드 기입 후 로그인 진행
- 1) 아이디는 Swing계정과 동일
 - 2) 초기 패스워드는 sktelecom1984!@
 - 3) 5회 패스워드 오류 시 잠김
 - 4) 본인 VMFort 전용 PC에서만 접속 가능

■ 가상PC 실행

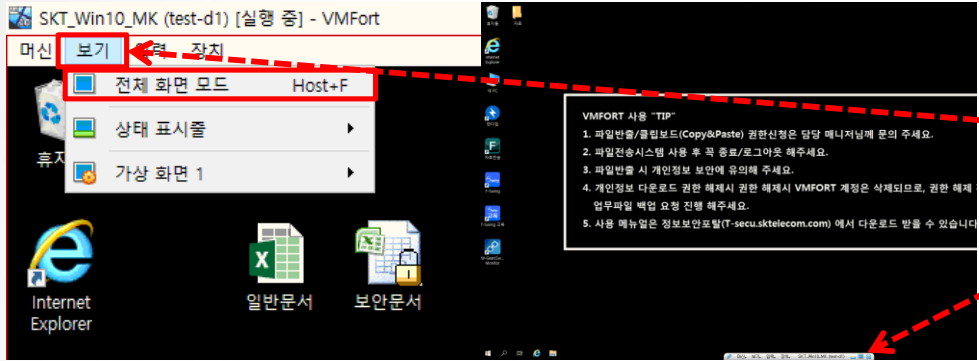


Start(주황색 버튼) 클릭하여 가상PC 실행



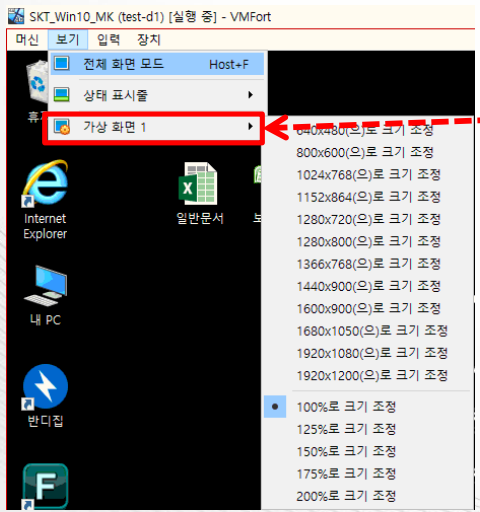
해당 영역에서 Swing 관련 업무 진행

■ 화면 설정 : 전체화면



- ① VMFort 상단 메뉴에 보기 선택
- ② 전체 화면 모드
- ※ 전체화면에서 메뉴는 화면 하단에 마우스를 올리면 확인 가능

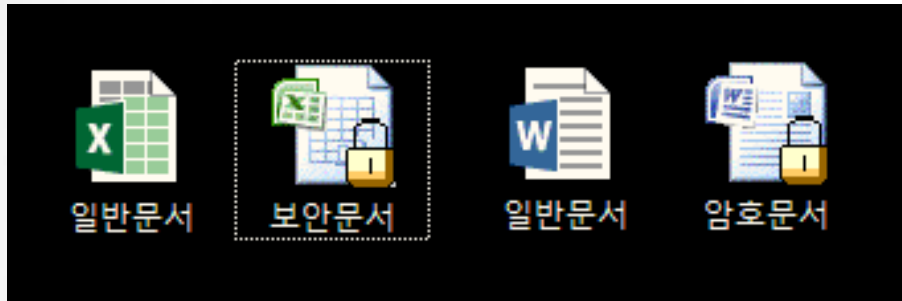
■ 화면 설정 : 해상도 설정, 확대비율 설정



- ① VMFort 상단 메뉴에 보기 선택 > 가상 화면 1 선택
- ② 해상도 선택
- ③ 가상화면 1에서 확대비율 선택

**VMFort 프로그램 개발문제로
듀얼모니터 지원 불가**

■ 기본적인 문서보안 정책



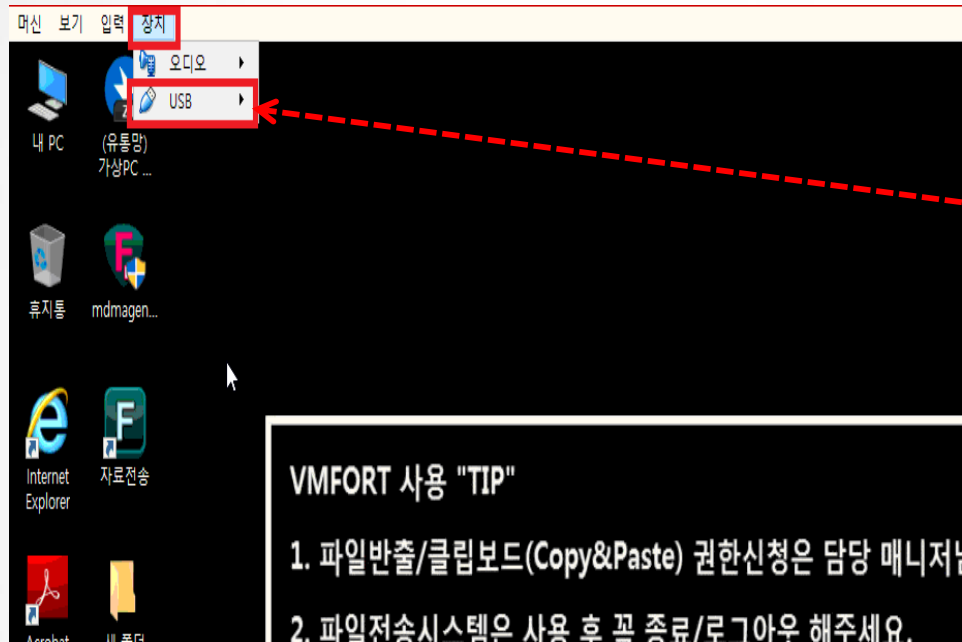
일반문서와 보안문서 차이

일반문서 > 보안문서 : 가능
 보안문서 > 보안문서 : 가능
 보안문서 > 일반문서 : 불가
 보안문서 > 웹페이지 : 불가

■ VMFort 문서보안 정책

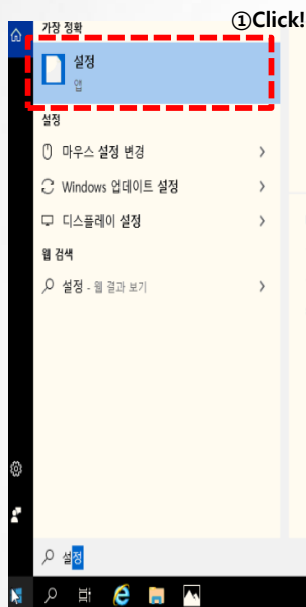
출발지		목적지		사용가능 여부	비고
로컬	보안문서	망분리	보안문서	가능	엑셀 클립보드 복사/붙여넣기 오류시 조치방법 - 로컬 : 드래그 > 우클릭 > 복사 - 망분리 : 시작점선택 > 우클릭 > 선택하여 붙여넣기 > 텍스트 > 확인
망분리		로컬		불가	[19년 그룹 자경단 보안점검 결과] 망분리솔루션 클립보드(Copy&Paste) 사용 시 이력관리가 불가로 정보보호담당 의사결정에 따라 3.19(금) 차단 ※ 대책방안 : 파일반출을 통한 로컬에서 작업 (단, 개인정보파일 반출 불가)
망분리	보안문서	망분리	Swing	불가	문서보안 정책으로 보안문서에서 웹으로 복사 붙여넣기 불가 ※ 대책방안 : 보안문서 해제 후 사용가능 (단, 개인정보파일 보안해제 불가)

프린터 설정(1/5) : USB 프린터 사용시 기본 설정

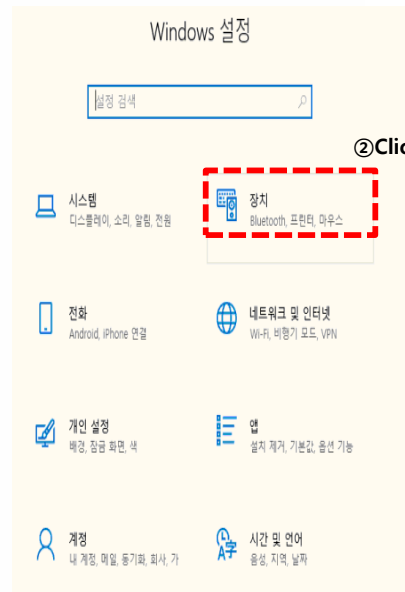


- ① VMFort 상단 메뉴에 장치 > USB > 설치 진행 할 프린터 선택하여 연결
 - ② 다시 상단메뉴로 들어가 프린터 체크 되어있는지 확인
- ※ 프린터가 가상PC에 연결 중 일 때는 로컬PC 에서 출력 불가

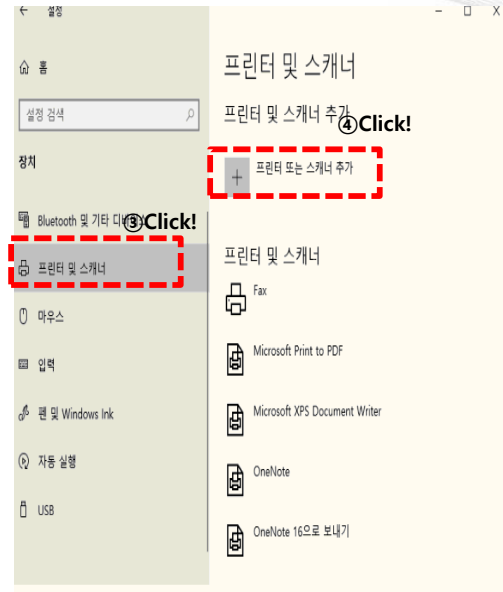
프린터 설정(2/5) : 프린터 추가 방법



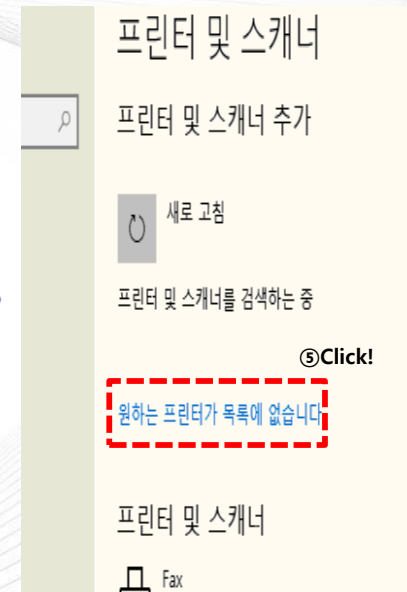
하단의 윈도우 버튼(시작)
클릭 > 검색 "설정"



장치(Bluetooth,프린터,마우스)
클릭

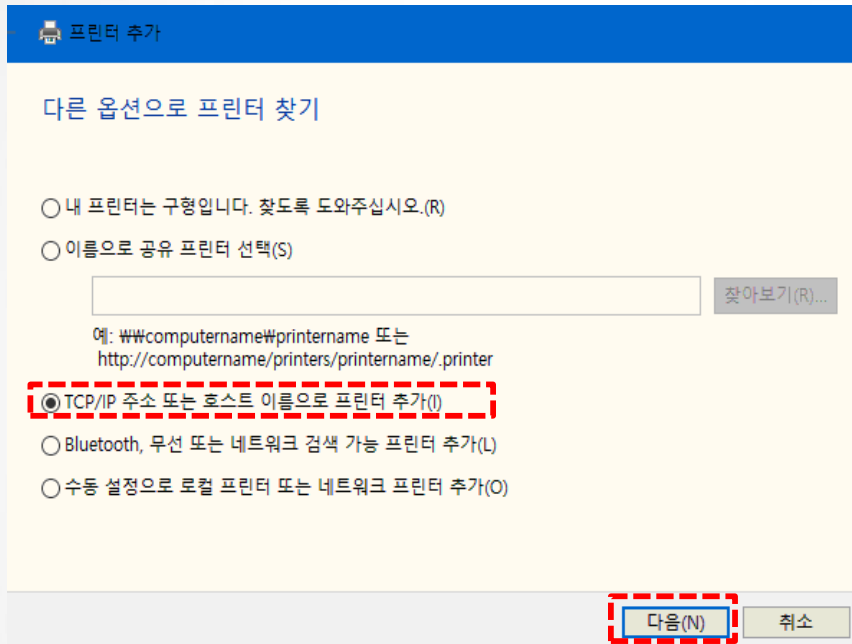


프린터 및 스캐너 항목 클릭
프린터 또는 스캐너 추가 클릭

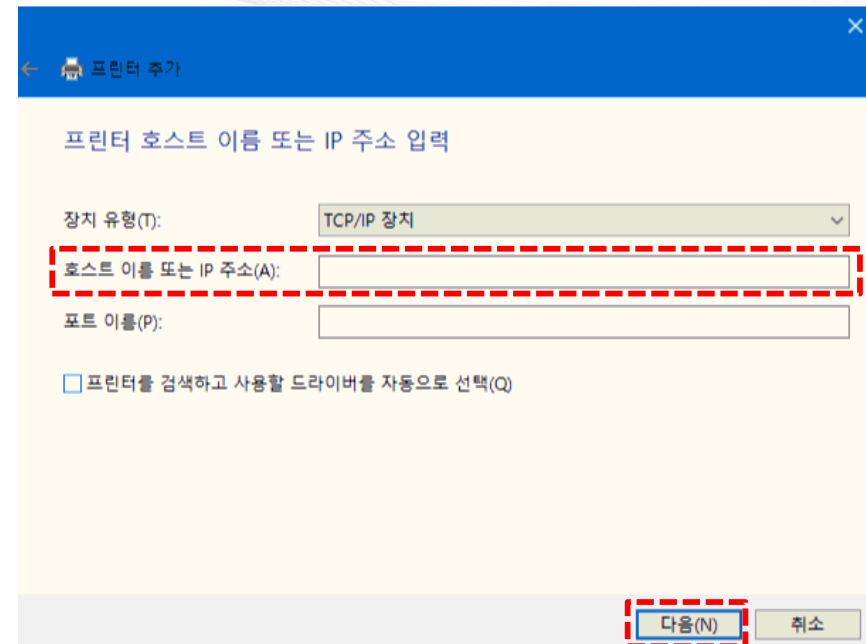


원하는 프린터가 목록에 없습니다
클릭

프린터 설정(3/5) : N/W(IP주소) 프린터 추가



TCP/IP 주소 또는 호스트 이름으로 프린터 추가


장치 유형 : TCP/IP 장치 로 설정
프린터 IP주소 입력 후 다음버튼 클릭

※ 주 의 ※

Local PC에 설치 된 프린터 드라이브는 IP포트로 설정 필수!!!
WDS 포트로 설치 된 프린터 드라이브는 가상PC에서 인식 불가로
Local PC 프린터 드라이브 설정 꼭 확인 부탁드립니다.

프린터 설정(4/5) : USB 프린터 추가

프린터 추가

다른 옵션으로 프린터 찾기

☐ 내 프린터는 구형입니다. 찾도록 도와주십시오.(R)

☐ 이름으로 공유 프린터 선택(S)

찾아보기(R)...

예: \\computename#printername 또는
http://computename/printers/printername/.printer

☐ TCP/IP 주소 또는 호스트 이름으로 프린터 추가(I)

☐ Bluetooth, 무선 또는 네트워크 검색 가능 프린터 추가(L)

☒ 수동 설정으로 로컬 프린터 또는 네트워크 프린터 추가(O)

다음(N) 취소

수동 설정으로 로컬 프린터 또는 네트워크 프린터 추가 클릭

프린터 추가

프린터 포트 선택

프린터 포트는 컴퓨터가 프린터와 정보를 교환할 수 있도록 해줍니다.

☒ 기존 포트 사용(U): USB001

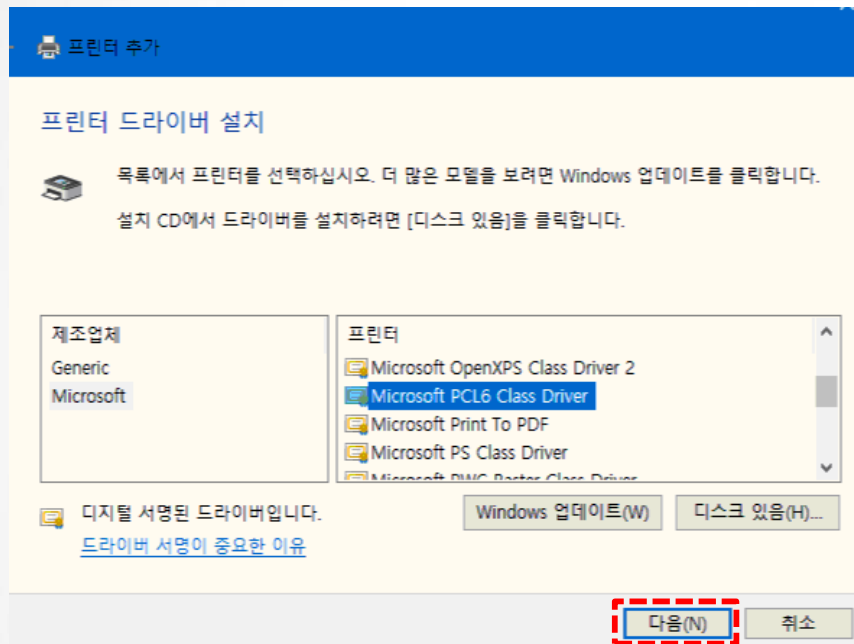
☐ 새 포트 만들기(C):

포트 종류: ezPDF Builder 2006 Port Monitor

다음(N) 취소

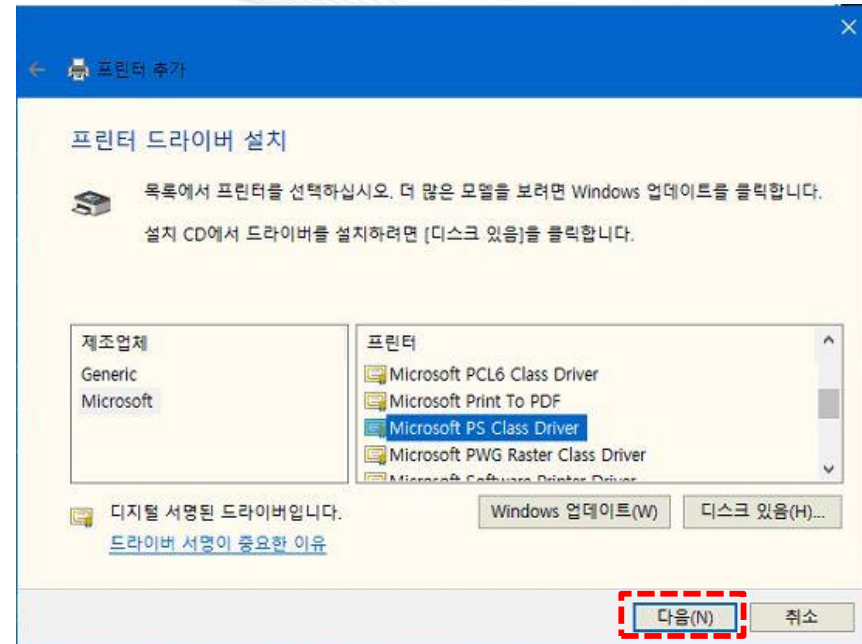
기존 포트 사용 USB00X 로 설정 후 다음 클릭

프린터 설정(5/5) : 프린터 드라이브 중 PCL 또는 PS 선택



PCL 프린터 호환 드라이버 선택 후 다음 클릭

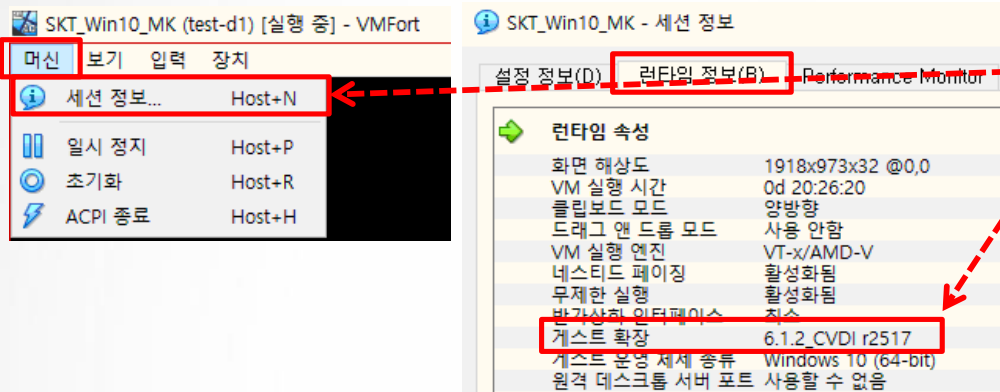
※ 주 의 ※
프린터 모델마다 PCL / PS 프린터 확인 필요!!!
프린터 속성 '일반' 탭에 모델명으로 확인 가능
확인 불가 시 프린터 제공 업체에 확인 후 설치 진행



PS 프린터 호환 드라이버 선택 후 다음 클릭

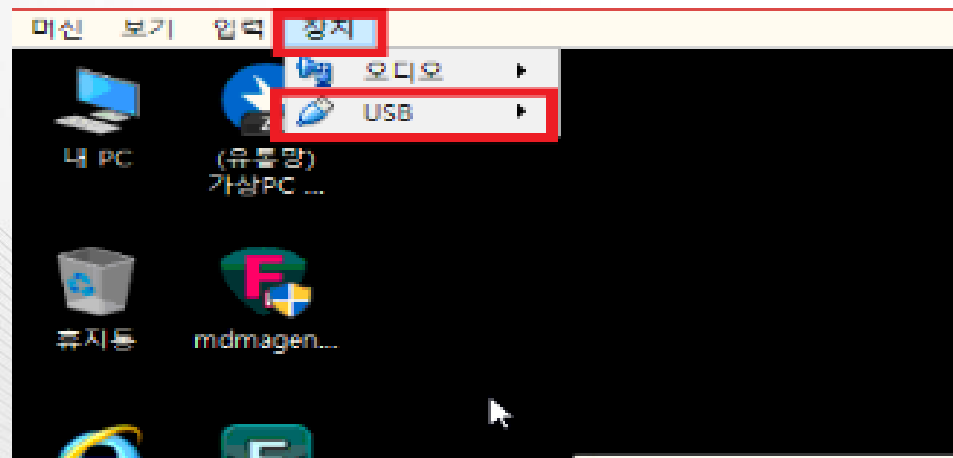
프린터 테스트 및 사용시
내용 잘림현상 발생시
망분리운영팀 문의 : 070-7432-1617~8

스캐너 설정(1/4) : VMFort 버전 확인



- ① VMFort 상단 메뉴에 머신 버튼 > 세션 정보 > 런타임 정보
- ② 런타임 정보 클릭 후 게스트 확장 확인
- 게스트 확장 : 6.1.2_CVDI r2517 이상 버전 확인
- ③ 그 외 망분리운영팀 연락 : 070-7432-1617~8
- 일반적으로 5.2.1_CVDI r2131 또는 2135

스캐너 설정(2/4) : 스캐너 사용시 기본 설정



- ① VMFort 상단 메뉴에 장치 > USB > 설치 진행 할 스캐너 선택하여 연결
 - ② 다시 메뉴로 들어가 프린터 체크 되어있는지 확인
- ※ 스캐너가 가상PC에 연결 중 일 때는 로컬PC 에서 사용 불가

스캐너 설정(3/4) : 드라이버 설치

- ① 파일반출승인권자이며 인터넷 사용이 가능한 경우
 - 전용 스캐너 드라이버 다운로드 (모델 또는 제조사 검색)
 - 로컬 > VMFort로 파일 전송 (파일전송시스템 사용자 가이드 참고)
 - 드라이버 설치 및 재부팅
- ② 그 외 망분리운영팀 연락 : 070-7432-1617~8

스캐너 설정(4/4) : 스캐너 확인



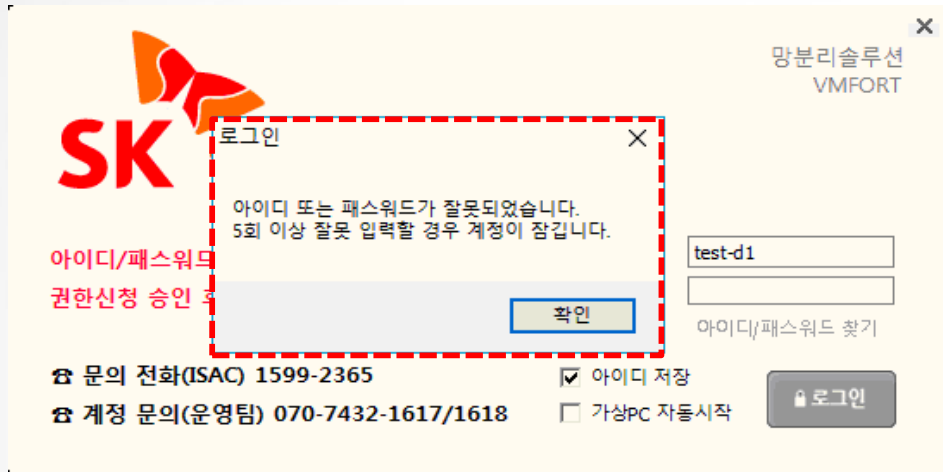
- ① 하단 윈도우 버튼(시작) 클릭 > 검색 "설정"
- ② 장치 클릭
- ③ 프린터 및 스캐너 클릭
- ④ 우측에 프린터 및 스캐너에 설치한 스캐너 확인

No.	증상	조치 방법(요약)
1	✓ 초기 패스워드로 로그인 시 패스워드가 틀림 팝업 발생	<ul style="list-style-type: none"> 초기 PW (sktelecom1984!@ 또는 vmfort12!@) 로그인 시도 ※ 초기 패스워드 두 가지 모두 로그인 실패 시 망 분리 운영팀 연락 요망
2	✓ 프린터 출력 시 출력물 끝단 내용이 잘려 나오는 경우	<ul style="list-style-type: none"> 호환 드라이브 재 설치 또는 프린터기기 전용 프린터 드라이브로 설치 필요 ※ 드라이버 설치 파일 가상영역으로 이동이 필요 한 경우 망 분리 운영팀 연락 요망
3	✓ U.Scan 응답 대기 상태 화면에서 무응답 현상	<ul style="list-style-type: none"> 제어판에 프로그램 제거 또는 변경 항목 중 Windows 기능 끄기/켜기에 .NET Framework 4.7 Advanced Services 체크 해제
4	✓ 업무페이지 접속 불가 발생	<ul style="list-style-type: none"> 업무페이지 전체적으로 모두 접속 불가 시 <ul style="list-style-type: none"> - VMFort 네트워크 환경 VIP가 정상적으로 할당 받지 못한 경우 발생 - VMFort 재시작 후 페이지 정상 접속 확인 ※ 동일하게 접속 불가 시 망 분리 운영팀에 연락 요망 일부 업무페이지 접속 불가 시 <ul style="list-style-type: none"> - 방화벽 차단 항목으로 망분리 운영팀에 연락하여 방화벽 오픈 요청 진행 (업무페이지 담당자명, 연락처, 방화벽 정보 등 확인 필요) - 정보보호담당 윤인구 님 승인 후 방화벽 오픈 신청 진행
5	✓ MS오피스 실행 시 7~10초간 응답없음 현상	<ul style="list-style-type: none"> 파일 – 옵션 – 보안센터 – 보안 센터 설정 – 개인 정보 옵션 – 모든 체크박스 해제
6	✓ 엑셀 또는 스윙 사용 중 VMFort 응답없음 현상 지속발생	<ul style="list-style-type: none"> VMFort 실행 프로그램 문제로 재설치 필요(소요시간 5분 이내, 파일삭제 X) ※ 망 분리 운영팀 연락 요망

※ VMFORT 는 개인정보 처리 업무를 위한 시스템으로 요금 수납(통합단말기), 신분증 스캔 등 일반 업무는 로컬PC에서 처리

※ 망 분리 운영팀 연락처 : 070-7432-1617~8

Case 1. 초기 PW 로그인 시 비밀번호가 틀리다는 팝업 발생



The screenshot shows the SK VMFORT login interface. A red dashed box highlights an error message box that says: "로그인 아이디 또는 비밀번호가 잘못되었습니다. 5회 이상 잘못 입력할 경우 계정이 잠깁니다." (Login ID or password is incorrect. If entered incorrectly 5 or more times, the account will be locked). The login form includes fields for ID (containing "test-d1") and password, a "로그인" (Login) button, and checkboxes for "아이디 저장" (Save ID) and "가상PC 자동시작" (Auto-start virtual PC). Contact information for ISAC and the operations team is also visible.

① 초기 패스워드(sktelecom1984!@)로 로그인 진행

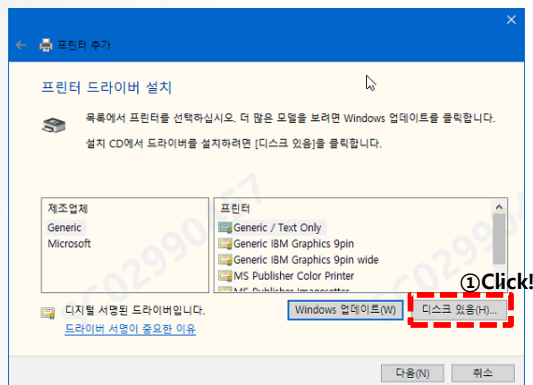
② 다른 초기 패스워드(vmfort12!@)로 로그인 진행

※ 초기 패스워드 두 가지 모두 로그인 실패 시 운영팀 연락 바랍니다.

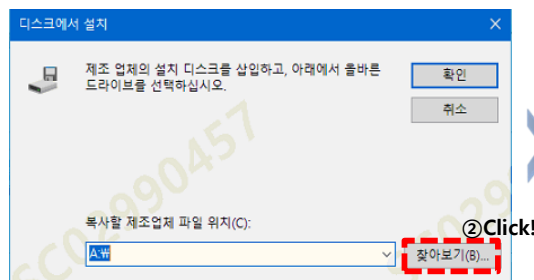
※ 패스워드 오류 5회 이상 시 계정 잠김 주의!!!

Case 2. 호환 드라이브로 설정 후 프린터 출력 시 출력물 끝단 내용이 잘려 나오는 현상

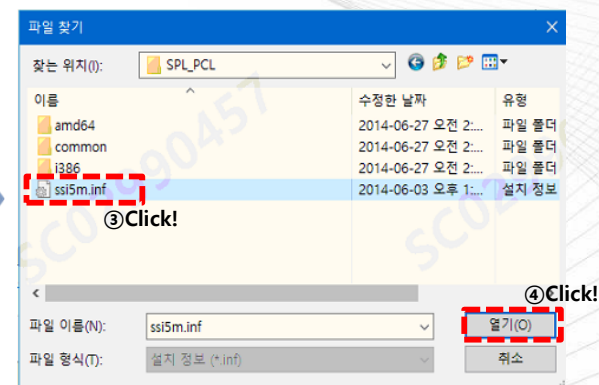
※ 프린터기기에 맞는 프린터 드라이브 사전 다운로드 필수!!



“디스크 있음” 클릭
해당 페이지까지는 7~9 Page 참조



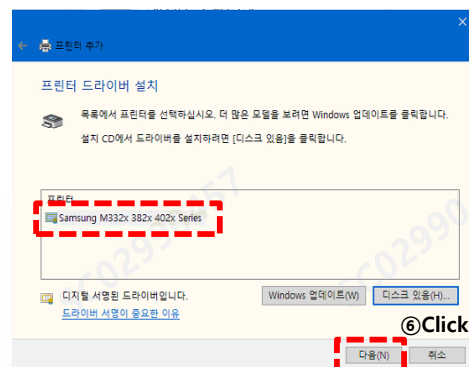
“찾아보기” 클릭



사전 다운로드 받아 둔 프린터 드라이브 설치파일
에 .inf 파일 찾아서 열기

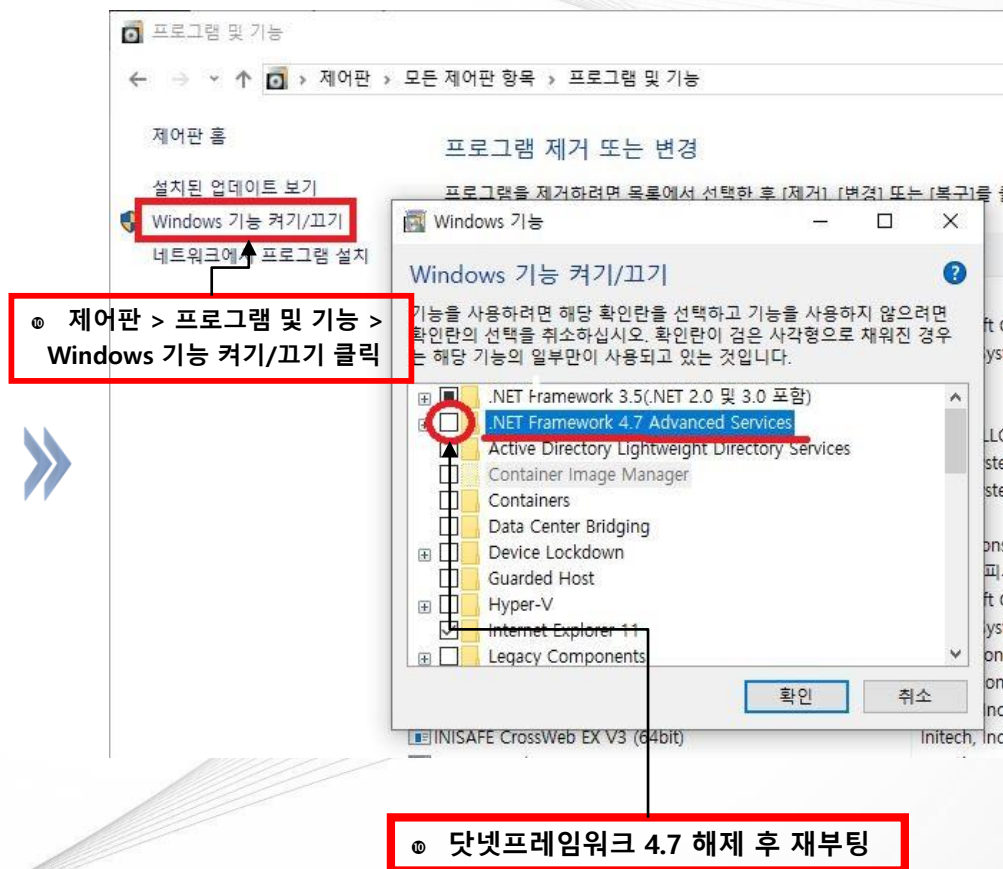
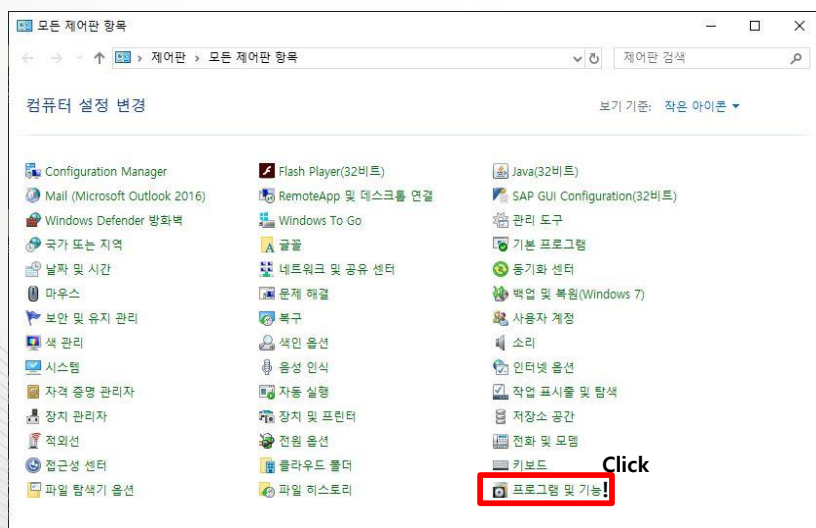
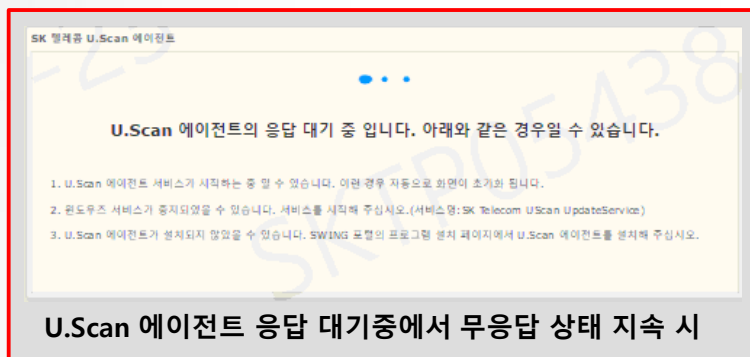


프린터 드라이브 파일 위치 확인 후 확인 클릭



프린터 드라이브명 확인 후 설치 진행 마무리

Case 3. U.Scan 응답 대기 상태에서 무응답 현상



Case 4. 업무페이지(Swing 등) 접속 시 페이지 접속 불가 발생

유형 1. 업무페이지 전체적으로 모두 접속 불가 시

- VMFort 네트워크 환경 VIP가 정상적으로 할당 받지 못한 경우 발생
- VMFort 재시작 후 페이지 정상 접속 확인

※ 동일하게 접속 불가 시 망분리 운영팀에 연락

기본 이더넷 어댑터 이더넷 :

IPv4 주소 172.26.XXX.XXX
서브넷 마스크 255.255.254.0
기본 게이트웨이 172.26.XXX.XXX

IPv4 주소, 기본 게이트 웨이가 172.26.XXX 가 아니라면 VMFORT 종료 후 재접속
※ 172.26.XXX 임에도 Swing 접속이 되지 않는 경우 Swing 접속 불가로 ISAC 접수

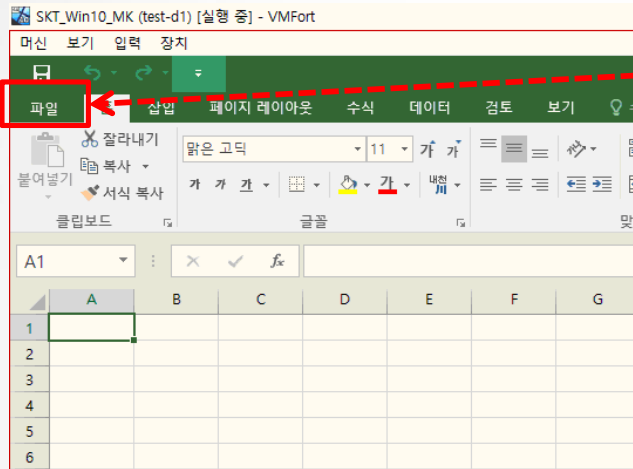


이 페이지에 연결할 수 없음 화면 발생 시

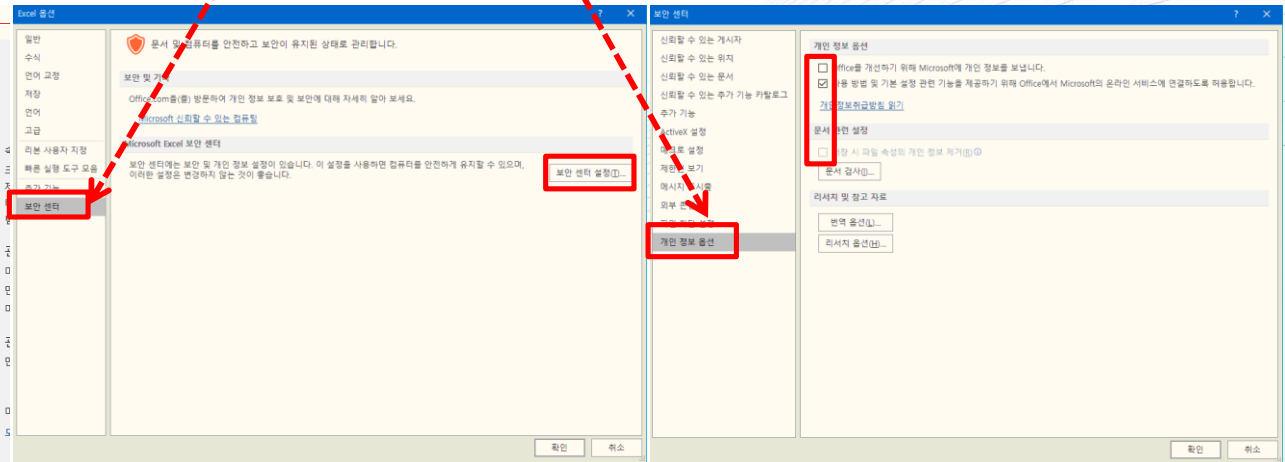
유형 2. 일부 업무페이지 접속 불가 시

- 방화벽 미오픈 항목으로 망분리 운영팀에 연락하여 방화벽 오픈 요청 진행 (업무페이지 담당자명, 연락처, 방화벽 정보 등 확인 필요)
- 정보보호담당 윤인구 님 승인 후 방화벽 오픈 신청 진행

Case 5. MS오피스 실행 시 7~10초간 응답없음 현상 지속발생



- ① 엑셀 상단 파일 클릭
- ② 좌측에 옵션 클릭
- ③ 보안 센터 > 보안 센터 설정 클릭
- ④ 개인 정보 옵션 > 체크박스 모두 해제 > 확인



감사합니다.